

### 08/03/2021

Con la presente, in riferimento all'Avviso di indagine in oggetto, si chiede cortesemente conferma che per fatturato complessivo medio annuo non inferiore a € 420.000,00 nel triennio (2018, 2019,2020) sia da intendersi il fatturato specifico inerente il servizio di help desk. In caso contrario, qualora dovesse intendersi fatturato globale, qualora una azienda sia quotata in borsa e quindi non potesse rendere pubblico il fatturato relativo al 2020 finchè lo stesso non sia approvato, si chiede gentilmente conferma che si possa far riferimento al triennio 2017,2018,2019).

**IL REQUISITO E' DELINEATO ALL'INTERNO DELL'AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO CON RIFERIMENTO AL FATTURATO COMPLESSIVO MATURATO DAL CANDIDATO, NON A QUELLO SPECIFICAMENTE DERIVANTE DALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI HELP DESK. IL FATTURATO SI RIFERISCE AL TRIENNIO 2018-2020 E DOVRA' ESSERE OGGETTO DI AUTOCERTIFICAZIONE, RIFERITA AL SODDISFACIMENTO DEL REQUISITO RICHIESTO, SENZA LA NECESSARIA INDICAZIONE DEL DATO PRECISO QUALORA NON ANCORA DISPONIBILE.**

### 09/03/2021

In relazione alla procedura posta all'oggetto, con riferimento al requisito: "possesso o impegno alla sottoscrizione entro la data di stipulazione dell'eventuale contratto di appalto, e al mantenimento per tutta la durata dell'incarico, di una copertura assicurativa adeguata allo svolgimento dell'attività richiesta", si domanda se il suddetto possa essere soddisfatto dal possesso di una polizza RCT aziendale in corso di validità, per danni arrecati a persone o cose, di adeguato massimale.

In caso contrario, si chiedono cortesi indicazioni circa:

- il ramo assicurativo a cui debba appartenere la polizza richiesta (denominazione prodotto);
- l'importo da garantire;
- i massimali;
- la descrizione dei servizi da assicurare.

**IL REQUISITO RELATIVO AL "POSSESSO O IMPEGNO ALLA SOTTOSCRIZIONE ENTRO LA DATA DI STIPULAZIONE DELL'EVENTUALE CONTRATTO DI APPALTO, E AL MANTENIMENTO PER TUTTA LA DURATA DELL'INCARICO, DI UNA COPERTURA ASSICURATIVA ADEGUATA ALLO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ RICHIESTA" SI CONSIDERA SODDISFATTO QUANDO, UNITAMENTE ALLA DICHIARAZIONE DELLE COPERTURE IN ESSERE CON INDICAZIONE DEL RELATIVO MASSIMALE, VENGA COMUNQUE ESPLICITATO L'IMPEGNO A SOTTOSCRIVERE E MANTENERE SPECIFICA POLIZZA ASSICURATIVA QUALORA QUELLE IN ESSERE SIANO GIUDICATE NON ADEGUATE DALL'ENTE.**

### 09/03/2021

Proponiamo il seguente quesito:

Dalla ricerca WEB sul sito istituzionale dell'Ente, Sezione "Amministrazione Trasparente"/"Avvisi bandi e gare", non sembra essere pubblicato un modello per manifestare l'interesse a partecipare alla procedura posta all'oggetto.

Si domanda cortesemente:

- che possa essere messo a disposizione un modello in formato Word;
- in mancanza, che sia data espressa autorizzazione a manifestare l'interesse con documento redatto in forma libera, recante le indicazioni prescritte nell'Avviso.

**SI AUTORIZZA A MANIFESTARE L'INTERESSE CON DOCUMENTO REDATTO IN FORMA LIBERA, RECANTE LE INDICAZIONI PRESCRITTE NELL'AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO.**

### 09/03/2021

con la presente si propone il seguente quesito.

In relazione ai requisiti di partecipazione, si chiede di confermare che saranno ammesse alla procedura di gara di società:

- iscritte alla Camera di Commercio per attività relative ad Help Desk e contact center (codice ATECO 82.2 - Attività dei call center);
- in possesso di comprovata e dimostrabile esperienza nell'ambito specifico dei servizi di help desk anche su piattaforme web istituzionali.

**IL REQUISITO DI ISCRIZIONE ALLA CAMERA DI COMMERCIO SI CONSIDERA COMUNQUE SODDISFATTO LADDOVE ESSA SI RIFERISCA E ATTESTI LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' COERENTE CON QUELLA OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO, A PRESCINDERE DALL'ASSOCIAZIONE A UN PRECISO CODICE ATECO.**