



ORGANISMO DI CONCILIAZIONE FORENSE DI MILANO

20122 MILANO – VIA Freguglia, 14 – PALAZZINA A.N.M.I.G.
TELEFONO 02.54019715 - FAX 02.54059046
conciliazione@ordineavvocatimilano.it

SCHEDA DI VALUTAZIONE – ODC FORENSE DI MILANO

nella procedura di conciliazione RG A.M n. ____

- 1) Come e perché si è ricorsi al servizio:
 - Per clausola contrattuale
 - Su suggerimento di terzi (Avvocato/commercialista/altro)
 - Su ordine del giudice
 - Obbligo di legge
 - Altro (specificare)

- 2) Esprima una valutazione di gradimento sul servizio di mediazione dell'Organismo di Conciliazione Forense di Milano:
 - insufficiente – sufficiente – buono – ottimo

- 3) Esprima le seguenti valutazioni circa il servizio di mediazione prestato:
 - Chiarezza e facilità di uso dei moduli forniti dall'Organismo
 - insufficiente – sufficiente – buono – ottimo

 - Efficienza e tempestività della Segreteria amministrativa dell'Organismo
 - insufficiente – sufficiente – buono – ottimo

- 4) Esprima un giudizio sul mediatore:
 - Disponibilità e cortesia del mediatore
 - insufficiente – sufficiente – buono – ottimo
 - Preparazione e professionalità del mediatore
 - insufficiente – sufficiente – buono – ottimo
 - Chiarezza espositiva
 - insufficiente – sufficiente – buono – ottimo
 - Imparzialità, indipendenza e neutralità
 - insufficiente – sufficiente – buono – ottimo

- 5) Come è venuto a conoscenza del servizio di mediazione dell'Organismo di Conciliazione Forense di Milano?
 - Media
 - Sito internet
 - Professionista (avvocato, commercialista)
 - Familiare / amico / conoscente che aveva già provato il servizio
 - Altro

6) Eventuali considerazioni e/o suggerimenti:

Milano, il