



ORDINE DEGLI  
AVVOCATI DI MILANO

# *Regolamento dei servizi agli sportelli online convenzionati con l'Ordine degli Avvocati di Milano*

## **OGGETTO**

Il presente regolamento definisce i criteri organizzativi e di gestione operativa degli sportelli online effettuati da siti privati o pubblici in convenzione con l'Ordine degli Avvocati di Milano.

## **FINALITÀ**

La finalità di questo regolamento è quella di disciplinare gli sportelli gratuiti che siti online promuovessero a garanzia dei diritti dei cittadini per l'orientamento legale degli stessi.

## **FUNZIONI**

Il sito online può:

- a) fornire un primo orientamento legale online del quesito posto dai soggetti non avvocati
- b) chiarire l'inquadramento della materia giuridica richiesta

## **ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Milano può stabilire convenzioni con siti web online alle seguenti condizioni:

- a) il sito deve essere riconoscibile ed il proprietario del sito o suo delegato deve compilare il formulario di richiesta del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Milano
- b) l'attività di sportello deve essere fatta da avvocati di cui il sito fornisce una lista al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Milano
- c) ogni qualvolta si aggiunge un avvocato o un avvocato non compie più il servizio, la lista deve essere inviata via mail - pec al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Milano
- d) l'attività di sportello è assolutamente gratuita, l'avvocato non può assumere il mandato in alcun modo né direttamente né indirettamente dai soggetti che chiedono orientamento legale
- e) i temi da trattare siano, anche se non esaustivamente
  - costi e tempi della giustizia
  - adempimenti necessari per avviare una causa
  - esame del caso e orientamento sul percorso "legale" da intraprendere
  - tematiche di maggiore allarme sociale (violenza sulle donne, gioco d'azzardo, usura ed estorsione, reati informatici)
  - informazioni sugli strumenti alternativi alla giustizia ordinaria per la risoluzione delle controversie
  - difesa d'ufficio e Patrocinio a spese dello Stato
  - accesso ai servizi del Giudice di Pace
  - accesso ai servizi dell'ufficio Volontaria Giurisdizione
  - indicazioni relative ai servizi disponibili presso lo Sportello per il Cittadino dell'Ordine di Milano

f) i dati personali del soggetto che chiede l'orientamento legale sono raccolti, nel rispetto delle leggi in vigore, dal sito online che fornisce il servizio e non sono trasmessi al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Milano.

La funzione del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Milano è quella di dare pubblicità al sito online attraverso i propri mezzi e possibilità nell'ambito della Convenzione che viene sottoscritta.

Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Milano a suo insindacabile giudizio e senza necessità di motivazione può scegliere i siti con cui effettuare la convenzione.

È compito del personale di segreteria del Consiglio dell'Ordine tenere gli elenchi dei siti e degli avvocati che partecipano.

### **COMPITI DELLO STUDIO LEGALE**

Lo Studio legale, che può indicare all'Ordine degli avvocati di Milano un solo avvocato per questo servizio, deve dare assenso scritto alla attività di cui al sito che è attività di studio sotto il profilo lavorativo, di rapporto professionale, lavorativo e previdenziale assicurativo a carico dello studio.

L'avvocato, scelto e validato negli appositi elenchi dell'Ordine degli avvocati di Milano, che fornisce il servizio non può fornirlo ove il soggetto che richiede sia per qualsiasi motivo ancora legato con lo Studio legale cui egli appartiene.

### **COMPITI DI VERIFICA DEL PERSONALE DI SEGRETERIA**

Il personale di segreteria del Consiglio dell'Ordine:

- a) tenere l'elenco dei siti in convenzione
- b) tenere l'elenco degli avvocati che forniscono il servizio ed aggiornarlo sulla base delle variazioni ricevute.

### **FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO**

L'Ordine degli Avvocati di Milano considera l'attività dell'ausilio come momento formativo per l'avvocato.

Inoltre può organizzare durante l'anno:

- incontri di aggiornamento sul funzionamento del servizio
- incontri formativi su tematiche individuate dall'Ordine stesso

### **EVENTUALI RICHIESTE DI CONFERIMENTO MANDATO**

Ove l'avvocato riceva la necessità di un utente di conferire il mandato ad un professionista iscritto all'Albo di Milano, non può assumere l'incarico né farlo assumere allo Studio legale di cui fa parte ma deve indirizzare il soggetto a scegliere un avvocato del foro territoriale di appartenenza, senza fornire alcun nominativo.

### **TUTELA DEI DATI PERSONALI**

Le Parti si impegnano a trattare i dati personali in conformità al Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito, "RGPD"), al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e a ogni altra normativa sulla protezione dei dati personali applicabile nell'ordinamento italiano, ivi compresi i provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

### **MONITORAGGIO E RACCOLTA DATI**

I siti online ogni sei mesi -a giugno e a dicembre- devono inviare i dati raccolti (compilando la "scheda raccolta dati") al personale di segreteria dell'Ordine degli Avvocati di Milano che elaborerà le statistiche riguardanti il servizio.

Il monitoraggio consentirà di intraprendere, eventualmente, anche azioni correttive, ove risultassero necessarie.