



ORDINE DEGLI
AVVOCATI DI MILANO



FONDAZIONE FORENSE
DI MILANO

ORGANIZZAZIONE E CERTIFICAZIONE ISO 9001 DELLO STUDIO LEGALE

Come e perché intraprendere un percorso manageriale utile a gestire
i rischi ed a migliorare performance ed immagine

20 FEBBRAIO 2020

DALLE ORE 14,30 ALLE ORE 18,30

SALA INFORMATICA - 2° PIANO PALAZZINA ANMIG, VIA SAN BARNABA 29

Seminari di formazione ed aggiornamento professionale per Avvocati

PREMESSA:

La norma internazionale e tecnica ISO 9001 rappresenta lo standard più riconosciuto al mondo per lo sviluppo di modelli di efficienza manageriale. Le sue disposizioni hanno valenza universale e sono applicabili alle organizzazioni di qualsiasi natura, dimensione e settore merceologico.

L'Italia, dopo la Cina, è il Paese che vanta il maggior numero di aziende certificate ISO 9001.

Nel contesto legale diversamente, sono pochi gli Studi che conoscono le potenzialità applicative della norma a livello manageriale e della certificazione come strumento di marketing e business development

OBIETTIVI DEL SEMINARIO:

Fornire informazioni base allo Studio interessato a confrontarsi con le norme tecniche ed internazionali ISO 9001, e ad approfondire in particolare i requisiti della norma ISO 9001 ed. 2015, quale "standard" di efficienza organizzativa, utile per realizzare il modello organizzativo e le procedure interne, certificabile a cura di Enti terzi accreditati. Comprendendo anche la valenza strategica ed il rilievo sempre crescente dei modelli organizzativi fondati su standard internazionali che si basano sull'analisi dei rischi, riconosciuto dal mercato dei settori manifatturiero e servizi

DESTINATARI DEL SEMINARIO:

Titolari di Studi di dimensioni medio – grandi interessati realizzare il modello organizzativo - manageriale.

Avvocati che ricoprono e/o intendono ricoprire internamente allo Studio il ruolo di *Managing Partner* e/o di Responsabile organizzativo.

Avvocati, Consulenti d'azienda

MACRO ARGOMENTI DEL SEMINARIO:

- Orientare lo Studio alla qualità organizzativa: la famiglia delle norme ISO 9001 sui SGQ (Sistemi di Gestione per la Qualità) ed il ruolo degli Enti di Normazione tecnica e di ACCREDIA ed il “sistema di accreditamento” degli Organismi di certificazione
- Profili teorici e pratico applicativi dei principi di *TQM -Total Quality Management* ISO 9001
- Realizzare il modello organizzativo manageriale che consente di pianificare e gestire in modo efficiente e controllato l’organizzazione interna e lo sviluppo del lavoro, nella quotidianità:
 - analisi del contesto
 - preventivazione e la gestione dei rischi
 - codifica delle procedure organizzative
 - integrazione operativa con gli obblighi di *compliance* normativa, deontologica e di legge professionale
 - responsabilizzazione, motivazione e valorizzazione delle risorse umane
 - centralità del Cliente ed i requisiti di *customer satisfaction*
 - metodi di analisi, indicatori di *performance* controllo di gestione
- Certificazione ISO 9001 rilasciata da Ente terzo accreditato: come conseguire un prezioso strumento di differenziazione e di competitività sul mercato, spendibile in chiave di marketing legale
- Costi e benefici per lo Studio dal percorso organizzativo e di certificazione ISO 9001- *Case Study*

RELATORI:

- **Avv. Giovanna Raffaella Stumpo**, *Esperta in Discipline Strumentali all’Esercizio della Professione Forense*
- **Avv. Stefano Aldini**, *Valutatore Qualità ISO 9001 – Organismo di Certificazione - Certiquality*
- **Dott. ssa Micaela Caccamisi**, *Valutatore Qualità ISO 9001 – Organismo di Certificazione - Certiquality*
- **Avv. Andrea Fioretti**, *Managing Partner M&Flaw*

*La partecipazione all’evento consente l’attribuzione di **n.3 crediti formativi**.*

*Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di **Euro 50,00**, devono essere effettuate **dall’area web FormaSFERA***

(<http://albosfera.sferabit.com/coamilano>) accessibile dal sito internet

www.ordineavvocatimilano.it areaFormazioneContinua.