



**16-23-30 GENNAIO 2023; 06-13-20-27 FEBBRAIO 2023;  
06-13-20 MARZO 2023 ORE 12.00-13.00**

*Webinar ZOOM*

## HOW TO SAY WHAT

### Saluti e introduzione

**Avv. Francesca Zanasi**, Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Milano, Presidente Delegato CRINT

**16 GENNAIO 2023 ore 12.00-13.00**

How to Say What When Introducing Yourself  
Top tips for introducing yourself in person and online

**23 GENNAIO 2023 ore 12.00-13.00**

How to Say What in a Meeting

- Introducing the agenda
- Finishing the meeting

**30 GENNAIO 2023 ore 12.00-13.00**

How to Say What When Meeting a Potential Client

- Preparation
- Client interview questions

**06 FEBBRAIO 2023 ore 12.00-13.00**

How to Say What When Talking to a Colleague

- Explaining a legal situation
- Expressing an opinion

*L'evento verrà trasmesso  
in modalità webinar.*

*Il giorno prima dell'evento gli  
iscritti al Corso riceveranno,  
tramite email, le istruzioni per il  
collegamento.*

Evento a pagamento,  
organizzato dall'Ordine  
attraverso la Fondazione  
Forense, nell'ambito del  
programma  
di formazione continua  
per gli Avvocati.

La partecipazione all'evento  
consente l'attribuzione di **n. 8  
crediti formativi** per l'intero  
percorso.

Le iscrizioni, che prevedono il  
pagamento della quota di  
partecipazione di **€ 140,00**  
devono essere effettuate da  
**Sfera** cliccando **qui**.

**13 FEBBRAIO 2023 ore 12.00-13.00**

How to Say What When You are Advising a Client

- Expressions
- The art of listening

**20 FEBBRAIO 2023 ore 12.00-13.00**

How to Say What When Giving Bad News

- Set the mood
- Structure the communication
- Common words, phrases, expressions

**27 FEBBRAIO 2023 ore 12.00-13.00**

How to Say What When You Agree or Disagree

- Expressions
- Tone
- Politeness

**06 MARZO 2023 ore 12.00-13.00**

How to Say What When You are in Court

- Vocabulary for the courtroom/ legal proceeding
- Legal phrases used in court/ legal proceeding

**13 MARZO 2023 ore 12.00-13.00**

How to Say What When Networking

- Introduction
- Small talk
- Asking for what you want

**20 MARZO 2023 ore 12.00-13.00**

How to Say What in a Job Interview

- Elevator Speech
- Asking and answering questions

**Relatore**

**Caitlin Flanagan**, docente madrelingua.

Ha ottenuto il suo MA Law (con distinction - lode) dalla University of Law (UK). Lavora in Italia da più di sei anni, prima presso KPMG Milano dove si è specializzata nella traduzione di testi finanziari e legali, e poi nella divisione di Investment Banking presso CFO SIM S.p.A., dove lavora con società quotate su Euronext Growth e Euronext Star. Inoltre, Caitlin Flanagan ha esperienza pluriennale nell'insegnamento di Inglese, specializzandosi nell'insegnamento di Business English