



Procura della Repubblica

presso il Tribunale ordinario di Milano

Il Dirigente

Prot. Lt. M. 178/2026

Milano, 19 maggio 2026

DISPOSIZIONE DI SERVIZIO N. 19 / 2026

Disposizioni Ufficio Casellario

Il Dirigente

Considerate le criticità riscontrate nell'erogazione dei servizi all'utenza nelle ultime settimane, in parte dovute alla sospensione del servizio di prenotazione disponibile sul portale istituzionale del Ministero della Giustizia come comunicato da parte del Dipartimento per l'Innovazione Tecnologica in data 8 maggio u.s.;

riscontrato un massiccio afflusso di utenza non prenotata, con aggravio delle lavorazioni sul personale dell'Ufficio che sconta la carenza di organico generale più volte segnalata da parte di questo Ufficio (e che si attesta, ad oggi, ad oltre il 42%);

valutata la situazione logistica attuale, che comporta una serie di interferenze con Uffici attigui e in attesa del ripristino dell'URP presso l'ingresso di Corso di Porta Vittoria, che consentiva di beneficiare di un sistema di eliminacode che meglio permetteva di gestire l'utenza non prenotata;

considerata, inoltre, la necessità di fornire un supporto immediato all'Ufficio del Casellario Giudiziale, nelle more della definizione degli Accordi diretti previsti dalla Circolare del 04.02.2026 (prot. n. 2621_E) e dell'arrivo di nuovo personale;

considerata l'esperienza maturata dal Conducente Automezzi Francesco Fava all'interno dell'Ufficio Casellario;

considerata la situazione contingente e valutate tutte le esigenze di servizio;

sentiti il Direttore Maria Antonietta Bacciu e il Funzionario Sandro Turano;

visti il D.Lgs 165/01, il D.Lgs 240/06 e i vigenti CCNL e CCNI Ministero della Giustizia;

DISPONE

la rimodulazione del sistema di prenotazioni nelle modalità seguenti:

- impostazione, all'interno dell'applicativo Microsoft Bookings di competenza dell'URP, di **un'unica tipologia di appuntamento** (con eliminazione della differenza attuale tra certificato urgente e non urgente) che preveda un intervallo di 2 (due) minuti tra un appuntamento e un altro, con gestione tramite l'apertura di almeno due sportelli;

- riduzione della fascia oraria destinata agli appuntamenti, con un intervallo di ore 2,45, dalle ore 9.00 alle ore 12.00;
- servizio dell'utenza non prenotata – per le sole urgenze documentate - a partire dalle ore 12.00 e fino all'ora di chiusura dello sportello (13.00), tramite la compilazione di un foglio di prenotazione disponibile presso lo sportello dell'Ufficio dalle ore 9.00 alle ore 11.00, per un massimo di 50 persone al giorno con indicazione obbligatoria dei dati necessari alla predisposizione del certificato; il ritiro dei certificati avverrà con la supervisione di un addetto dell'Ufficio, che segnalerà prontamente situazioni rilevanti dal punto di vista dell'ordine pubblico alle forze dell'ordine presenti all'interno del Palazzo di Giustizia;

l'assegnazione del Conducente Automezzi Francesco FAVA all'Ufficio Casellario, ove il Direttore Bacciu provvederà, valutate le priorità, ad assegnare il predetto all'attività che verrà ritenuta più idonea per rafforzare il servizio all'utenza, impregiudicate le attività di guida e le necessità collegate al servizio fisso a cui lo stesso risulta assegnato.

Con riserva di prevedere ulteriori disposizioni in caso di ulteriori malfunzionamenti informatici e di ulteriori criticità nell'erogazione del servizio.

La presente disposizione ha decorrenza a partire dal 25 maggio 2026, per quanto riguarda l'assegnazione del personale e dal 3 giugno 2026, per quanto attiene al nuovo sistema di prenotazione.

Si notifichi al Conducente Fava e all'Ufficio del Casellario.

Si comunichi al Direttore Maria Antonietta Bacciu e al Funzionario Sandro Turano.

Si comunichi altresì, per opportuna conoscenza, al Procuratore della Repubblica, al Presidio Informatico e alla R.S.U.

Perché l'informazione raggiunga il maggior numero di destinatari possibile, si comunichi, infine, all'Ordine degli Avvocati di Milano e si segnali con affissione di apposita comunicazione presso lo sportello e tramite pubblicazione sul sito web della Procura.

Il Dirigente Amministrativo
Michele Del Forno



MICHELE DEL FORNO
MINISTERO DELLA
GIUSTIZIA
21.05.2026 09:14:13
GMT+01:00