



08-15-22-29 GIUGNO 2022; 06 LUGLIO 2022

ORE 14.30- 17.00

Webinar ZOOM

LA GESTIONE OPERATIVA DELLO STUDIO LEGALE

Ciclo di webinar di formazione ed aggiornamento professionale

La professione forense sta attraversando nel nostro Paese una fase di grandi mutamenti ed importanti riforme; sono infatti in corso processi di internazionalizzazione del mercato, aumenta la dimensione delle strutture operative, si diffondono le nuove tecnologie dell'informazione, cresce la digitalizzazione e l'industrializzazione di processo; e la competizione nel campo dei servizi professionali legali è sempre più accesa, così come emergono nuovi temi e nuove discipline spesso inter-disciplinari, che richiedono nuovi quadri regolamentari e tecniche di sviluppo applicativo.

Complice la crisi degli ultimi anni, Studi e Professionisti stanno vivendo un momento di analisi e valutazione, alla ricerca di percorsi sfidanti e di nuovi modelli e strumenti utili al mantenimento del proprio posizionamento; nella consapevolezza che, per essere competitivi, occorre sì affinare in modo continuo la competenza ed affermare la propria "specificità professionale", ma al contempo ugualmente importante è orientarsi verso una metodologia organizzativo - gestionale efficiente e moderna.

Il Corso della Fondazione articolato su più moduli con modalità WEB tra loro complementari ripercorre, attraverso gli Esperti specifici della materia, le fasi dei principali processi di organizzazione e gestione utili allo Studio ed al Professionista (sistemi informativi e dotazioni informatiche; controllo di gestione; management e qualità organizzativa) senza trascurare il complementare approfondimento delle principali norme di deontologiche e di legge professionale applicabili

L'evento verrà trasmesso in modalità webinar.

Il giorno prima dell'evento gli iscritti al Corso riceveranno, tramite email, le istruzioni per il collegamento.

Evento a pagamento, organizzato dall'Ordine attraverso la Fondazione Forense, nell'ambito del programma di formazione continua per gli Avvocati.

La partecipazione all'evento consente l'attribuzione di **n. 8 crediti formativi di cui n. 1 in materia obbligatoria** per l'intero percorso.

Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di **€ 120,00**, devono essere effettuate da **Sfera** cliccando **qui**.

PRIMO MODULO – 08 giugno 2022 ore 14.30-17.00

I trend evolutivi nei modelli organizzativi e di business degli Studi legali.

Quali tecnologie per lo sviluppo?

Riflessioni e casi concreti

Avv. Paolo Lessio

Dott. Claudio Rorato

SECONDO MODULO – 15 giugno 2022 ore 14.30-17.00

Etica e deontologia nell'esercizio della professione forense

Corporate identity e valori fondanti

Codice etico, Deontologia e Legge professionale forense

Principi, valori e norme che rappresentano il quadro regolamentare del corretto sviluppo delle tematiche di cui al ciclo di incontri

Analisi di casi e pareristica disciplinare

Avv. Antonino La Lumia, Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Milano

Avv. Francesca Castiglioni

TERZO MODULO – 22 giugno 2022 ore 14.30-17.00

I principi di TQM (Total Quality Management) applicati allo sviluppo organizzativo dello Studio legale – **PARTE I**

-Introduzione ai principi di TQM secondo norme ISO 9001

-Orientamento al cliente: gestione del contatto, della relazione, client care

-Leadership: guidare, allineare, incentivare in modo strategico le persone di Studio

-Coinvolgimento delle risorse umane: selezionare, formare, gestire, motivare, valorizzare, rendere “consapevoli” e controllare le risorse interne ed esterne

Approccio per processi: individuare, regolamentare, gestire in modo sistemico e controllato lo sviluppo delle attività e dei processi principali di Studio, anche in una logica di prevenzione dei rischi correlati

Avv. Giovanna Raffaella Stumpo

QUARTO MODULO – 29 giugno 2022 ore 14.30-17.00

La dimensione economico-finanziaria ed il controllo di gestione di Studio”

-Politica di prezzo e metodi di parcellazione

-Amministrazione e contabilità

-Controllo dei costi e gestione degli insoluti

Valorizzazione degli asset, budgeting e politiche di investimento futuro

Avv. Luciana Tullia Bertoli

QUINTO MODULO – 06 luglio 2022 ore 14.30-17.00

I principi di TQM (Total Quality Management) applicati allo sviluppo strategico dello Studio legale – **PARTE II**

-Approccio sistemico alla gestione: formalizzare regole e procedure, regolamentare ruoli e funzioni, controllare le attività ed i processi nel loro andamento, per migliorare la performance

-Decisioni basate sui dati di fatto: analisi di dati ed informazioni, definizione dei livelli e dei ruoli di controllo, declinazione di indicatori, reportistica ai vertici

-Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori: l'outsourcing, la selezione, la valutazione ed i controlli sui fornitori, la loro gestione integrata con le risorse interne di Studio

Miglioramento continuo: Vision, obiettivi prospettici, strategia, anticipazione dei rischi; mappatura delle criticità esistenti, controllo della performance, auto ed etero valutazione, interventi correttivi e piani di miglioramento

Avv. Giovanna Raffaella Stumpo