

**TECNICHE E STRUMENTI DI TEAMBUILDING E DI COSTRUZIONE DI RETI
COLLABORATIVE INTERNE ED ESTERNE ALLO STUDIO**

**VENERDI' 23 OTTOBRE 2020
DALLE ORE 14.30 ALLE ORE 18.00**

La crescente complessità della professione e l'attuale crisi emergenziale, fonti di incertezza e di necessaria riorganizzazione del lavoro degli Studi Professionali, richiedono risposte sempre più articolate ed innovative, in allineamento alle sollecitazioni del contesto esterno.

La capacità di ***problem solving* professionale** messa a disposizione dei Clienti è sempre più condizionata dalla capacità di **gestire interamente la componente umana** in modo attento e coinvolgente ed al contempo di **attivare proficue collaborazioni tra le competenze degli Studi Professionali con gli Stakeholder esterni, ivi compresi gli altri diversi Professionisti e Consulenti**. In una logica di sana gestione manageriale orientata alla **circularità della comunicazione e della relazione**, la cura della **rete professionale** diventa quindi non meno importante della cura della relazione con il Cliente esterno e/o interno di Studio; e richiede di avvalersi, per la sua progettualità ed operatività, di attenzioni, metodi e strumenti specifici.

Nel seminario questi temi sono affrontati da due prospettive:

- a livello introduttivo e di contesto, si illustreranno i requisiti delle norme tecniche ed internazionali ISO sui sistemi di gestione e sull'approccio per processi caldeggiati dagli standard, che sono di fondamentale importanza per migliorare **l'organizzazione consapevole della governance, l'esercizio della leadership partecipativa ed il coinvolgimento attivo e valoriale delle risorse umane di Studio;**
- in chiave tecnica e metodologica, si declineranno gli strumenti forniti da una teoria sulle relazioni interpersonali - l'Analisi Transazionale - che sono già diffusi ed applicati nel mondo organizzativo, ma ancora poco noti in ambiente legale. Questo approccio può risultare particolarmente utile al Professionista per progettare e **facilitare processi collaborativi sia interni che esterni allo Studio, con l'ampia gamma dei suoi diversi pubblici ed interlocutori di riferimento.**

Tenuto da Esperti di entrambe le discipline tecniche applicate nella consulenza alla gestione professionale, **il Seminario organizzato dalla Fondazione Forense del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Milano è volto a fornire tecniche e strumenti non convenzionali per il mondo forense, a fini introduttivi e conoscitivi, utili anche sul piano applicativo per il Professionista desideroso di sviluppare, progettare e facilitare processi comunicativi, relazionali e collaborativi interni ed esterni allo Studio.**



ORDINE DEGLI
AVVOCATI DI MILANO



FONDAZIONE FORENSE
DI MILANO

Durante i lavori d'aula gli aspetti di base dei modelli e delle teorie presentate saranno integrati nell'esperienza attraverso **esempi e casi pratici**. Il Seminario prevede poi **simulazioni ed esercitazioni con coinvolgimento attivo dei partecipanti**.

Un'attenzione specifica sarà peraltro rivolta all'utilizzo di "buone prassi" nella cura delle reti collaborative in relazione **all'impatto delle nuove tecnologie dell'informazione e della progressiva digitalizzazione nell'organizzazione dello Studio e nella realizzazione delle relazioni professionali anche "in remoto"**.

Relatori:

- *Avv. Giovanna Raffaella Stumpo, Formatore Accreditato, Giornalista pubblicista, Consulente ISO 9001 per gli Studi Professionali, Esperta in discipline strumentali all'esercizio della professione forense*
- *Dott. Sonia Gerosa, Medico, Analista Transazionale (PTSTA), Esperta di sviluppo delle equipe interdisciplinari e delle relazioni collaborative, Consulente organizzativo Arcosviluppo*
- *Dott. Giuseppe Bertolini, Psicologo, Analista Transazionale (CTA), Esperto di sviluppo dei gruppi di lavoro e delle relazioni organizzative, Consulente organizzativo Arcosviluppo*

*La partecipazione all'evento consente l'attribuzione di **n. 3 crediti formativi**.*

Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di Euro 40,00, devono essere effettuate dall'area web SFERA www.albosfera.it (AREA RISERVATA) accessibile dal sito internet www.ordineavvocatimilano.it area FormazioneContinua.